Que faire si des lignes horizontales ou verticales apparaissent sur l’écran AOC ?

Veuillez vous assurer que :

- Toutes les connexions sont directes, sans adaptateurs, rallonges ni stations d’accueil.

Étape 1. Redémarrage électrique

- Débranchez votre moniteur AOC de la prise secteur.
- Attendez quelques minutes.
- Rebranchez le moniteur à la prise secteur.

Étape 2. Utiliser un autre câble

- Essayez un autre câble afin de vous assurer que celui que vous utilisez n’est pas défectueux.
- De plus, vous pouvez essayer un autre type de connexion (par exemple, utiliser DisplayPort au lieu de HDMI).

Étape 3. Utiliser une autre source

- Si possible, changez de source via le menu OSD (affichage à l’écran).
- Vous pouvez ouvrir le menu OSD > (Entrée > choisir une autre source).

Étape 4. Tester un autre appareil

- Essayez de connecter votre moniteur AOC à un autre appareil afin de vérifier si les lignes sont toujours visibles.

Si les lignes persistent après avoir essayé les options ci-dessus, veuillez contacter notre service client via l’un des canaux disponibles dans la section « Contacter notre support » ci-dessous.

Pourquoi le voyant d’alimentation de mon moniteur clignote-t-il du vert à l’orange alors que l’écran reste noir ?

Pourquoi mon moniteur reste-t-il bloqué en mode Active Off ?

Pourquoi l’image sur mon écran saute-t-elle, scintille-t-elle ou présente-t-elle des ondulations ?

Pourquoi l’image à l’écran n’est-elle pas centrée ou correctement dimensionnée ?

Show all

Accessories

Pourquoi mon clavier/ma souris ne fonctionne pas ?

Si votre périphérique ne répond plus, vérifiez qu'il fonctionne correctement, ainsi que le récepteur USB. Les étapes ci-dessous vous aideront à identifier si le problème est lié au récepteur USB :

1. Ouvrez le gestionnaire de périphériques et vérifiez que votre produit figure dans la liste.
2. Si le périphérique ou le récepteur USB est branché à un concentrateur ou une rallonge USB, essayez de le brancher directement sur un port de l’ordinateur

Les touches de mon clavier/les boutons de ma souris ne fonctionnent pas correctement. Quelle en est la raison ?

Mon curseur ne fonctionne pas. Que faire ?

Les connexions de mon périphérique ne cessent de couper. Quelle en est la raison ?

Pourquoi les caractères saisis prennent-ils plusieurs secondes pour s’afficher à l’écran ?

Impossible de configurer le périphérique. Quelle en est la raison ?

Show all

Audio

How to connect two Bluetooth devices at the same time on my AOC SPEAKER (O1, O2, O3)?

The product supports multi-point feature, and can connect two Bluetooth devices at the same time. There is a voice prompt when the second Bluetooth device connects the speaker. Once it is connected with two Bluetooth devices, you can select audio source from either device. Incoming call has priority over music playback regardless from the first or second device.

Note: Under Stereo or PartyLink mode, multi -point control is not supported.

How to enable PartyLink mode on my AOC SPEAKER (O1, O2, 03)?

Informations de garantie

Nous défendons la qualité de chacun de nos écrans avec une garantie généreuse de 3 ans. Pendant la période de garantie, chaque écran AOC révélant des défauts de fabrication ou des défaillances de composants est réparé ou remplacé sans frais supplémentaire. Si aucune preuve d'achat (POP) ne nous est fournie, la période de garantie est considérée comme ayant débuté à compter de la date de fabrication mentionnée sur le produit ou en fonction du numéro de série de produit, elle prend fin après 39 mois.

En savoir plus →

Contactez notre support

Vous recherchez de l'aide mais vous ne la trouvez pas en ligne ? Veuillez alors contacter notre service client via la ou les alternatives disponibles ci-dessous.

Formulaire d’assistance

(+33) 186651565

Le centre d’appel du service client est disponible de 09:00 à 17:00, sauf jours fériés

A propos de AOC

A propos de AOC
Responsabilité sociale des entreprises
Careers

Support

FAQ

Mention légale

Déclaration de confidentialité AOC

Paramètres des cookies

© 2014-2026 Copyright